

Salgs- og leveringsbetingelser

Gældende fra januar 2019 1. GENERELT

Medmindre andet skriftligt er aftalt, gælder disse salgs- og leveringsbetingelser for alle aftaler indgået med Smederupgaard El-Teknik ApS CVR.nr.42302147, Rytterstræde 5 3100 Hornbæk (herefter benævnt som Smederupgaard El-Teknik.

Medmindre andet udtrykkeligt er anført i tilbuddet eller i øvrigt skriftligt er aftalt mellem parterne, finder de Almindelige Betingelser for Arbejder og Leverancer i Bygge- og Anlægsvirksomheder af 2018 (AB18) samt Tekniqs standardforbehold anvendelse.

Forbrugerens angivelse af særlige vilkår i tilbud m.v. anses ikke som en fravigelse af nedenstående vilkår, medmindre Smederupgaard El-Teknik og eller Smederupgaard El-Teknik Aps skriftligt har accepteret dette.

2. AFTALEINDGAELSE

Medmindre andet er aftalt, indgås en aftale om udførelse af arbejder ved Forbrugerens accept af tilbuddet.

Tilbud er gældende i 7 dage, hvis ikke andet er anført.

Såfremt en Forbruger bestiller en ydelse telefonisk, via mail eller via kontakt gennem hjemmesiden, fraskrives fortrydelsesretten på 14 dage.

3. ANNULLERINGAFBUD

Annullering eller ændring af tilbud kan kun ske med Smederupgaard El-Teknik skriftlige godkendelse.

Forbrugeren skal erstatte Smederupgaard El-Teknik omkostninger og tab ved annullering eller ændring af et indgået tilbud, dog minimum et beløb, svarende til 35 % af den aftalte pris eksklusive moms.

Afbud af et bestilt besøg eller udkald eller lign, skal altid meddeles skriftligt senest 3 hverdage før aftalt tid. Udeblivelse eller afbud senere end anført afregnes altid til fuld pris.

Afbud af et besøg eller udkald bestilt samme dag, afregnes altid til fuld pris.

4. PRISER

Alle priser er medmindre andet er opgivet i danske kroner (DKK), eksklusive den til enhver tid gældende moms, andre afgifter, told, gebyrer, fragt o.l. For forbrugere er priser inklusive moms.

Ved kørsel til servicebesøg, kundebesøg, udkald eller lignende faktureres altid minimum for en time og efterfølgende minimum for påbegyndte 30 minutter.

5. BETALINGSBETINGELSER

Medmindre andet er aftalt, er forfaldsdagen senest 3 dage fra fakturadato.

Smederupgaard El-Teknik forbeholder sig retten til at kræve sikkerhedsstillelse i form af ratebetaling for projekter over 5.000 kr. ekskl. moms eller at der stilles bankgaranti for entreprisesummen.

Ved manglende betaling af forfaldne fakturaer, konkurs, rekonstruktion, manglende betryggende sikkerhedsstillelse eller Forbrugernes økonomiske forhold i øvrigt, forbeholder Smederupgaard El-Teknik sig retten til at standse arbejderne eller ophæve aftalen. Betalingsmisligholdelse er altid væsentlig.

Virksomheden varsler arbejdsstandsningophævelse af aftalen ved fremsendelse af et skriftligt varsel på 10 dage.

Ved manglende overholdelse af betalingsfristerne afregnes der morarenter fra forfaldsdagen med 2,5 pct. pr. måned. For forbrugere forrentes beløbet fra forfaldsdagen med den til enhver tid gældende rentesats i

henhold til renteloven. Desuden opkræves et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker. For erhvervskunder opkræves herudover et kompensationsbeløb på 310 kr.

Virksomheden forbeholder sig retten til at kræve straks-betaling, og fakturaen eftersendes. Et eventuelt modkrav, herunder eventuelle mangelbeføjelser, berettiger ikke kunden til hel eller delvis modregning eller tilbageholdelse af det forfaldne beløb.

En eventuel rabat ydes kun såfremt alle forfaldne udeståender i forbindelse med tidligere leveringer er betalt. Derudover frafalder aftalte rabatter eller andre særlige gunstige vilkår, hvis Forbruger ikke betaler rettidigt.

6. EJENDOMSFORBEHOLD

Ejendomsretten til materialer tilkommer Smederupgaard EI-Teknik og overgår først til Forbrugeren, når den fulde entreprisenummer er erlagt.

Såfremt betalingen udebliver og Forbrugeren ikke returnerer materialer til Smederupgaard EI-Teknik, er Smederupgaard EI-Teknik berettiget til at konvertere kravet og tillægge en sanktion på 100 pct. af prisen.

7. LEVERING

Leveringstider er angivet omtrentligt og er uforbindende. Levering af materialer sker af Smederupgaard EI-Teknik

Såfremt der er truffet særlig aftale om, at andre end Smederupgaard EI-Teknik leverer materialer forbeholder Smederupgaard EI-Teknik sig retten til at tillægge 30 % til de til enhver tid gældende priser, jf. punkt 4.

Det er til enhver tid Forbrugernes ansvar at sikre opdateret og ajourført projekt- og tegningsmateriale er leveret til Smederupgaard EI-Teknik både inden opstart af projektet og ændringer der måtte foretages undervejs. Udbedringer af arbejde udført på grund af mangelfulde eller ændret projektmateriale sker altid for Forbrugernes regning.

9. UNDERSØGELSESPLOIGT

Forbrugeren er straks efter afleveringen forpligtet til at foretage fornødne undersøgelser til konstatering af eventuelle mangler. Forbrugernes undersøgelsespligt vedrører også produktets tekniske egenskaber.

10. REKLAMATION

Forbrugeren skal give skriftlig meddelelse om mangler direkte til Smederupgaard EI-Teknik. Meddelelsen skal ske straks efter manglen er opdaget eller burde have været opdaget.

Det er Smederupgaard EI-Teknik afgørelse om en mangel skal afhjælpes ved om levering, afhjælpning eller ved at meddele Forbrugeren et rimeligt forholdsmæssigt afslag.

Såfremt Forbrugeren ikke underretter Smederupgaard EI-Teknik om en mangel inden rimelig tid, mister Forbrugeren sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen. For erhvervskunder skal reklamationen ske uden ugrundet ophold.

I tilfælde af reklamation er Forbrugeren ikke berettiget til at disponere over det leverede eller returnere dette til Smederupgaard EI-Teknik uden dennes skriftlige godkendelse.

Ved uberettiget reklamation forbeholder Smederupgaard EI-Teknik sig ret til at debitere sine omkostninger i forbindelser hermed.

Reklamation vedrørende fakturaer skal fremsendes skriftligt straks efter fakturaens modtagelse.

11. ANSVAR

Smederupgaard EI-Teknik ansvar kan ikke overstige den betalte entreprisenummer.

Smederupgaard EI-Teknik ApS
Rytterstræde 5
3100 Hornbæk

Cvr. 42302147
Tlf. 55551717
kontakt@Smederupgaard-el.dk

Smederupgaard EI-Teknik hæfter ikke for tabt arbejdsfortjeneste, driftstab, mistet avance, følgeskader, mistet besparelse eller andet indirekte tab, også såfremt disse skyldes force majeure, jf. AB18 § 27.

Virksomheden er aldrig ansvarlig for forsinkelse, manglende udførelse af arbejder eller opfyldelse af aftaler såfremt disse skyldes kundens forhold eller force majeure, jf. AB18 § 27.

Såfremt force majeure omstændighederne vedbliver i mere end 3 måneder står det dog Forbrugeren frit for at ophæve aftalen uden krav på erstatning.

Erstatningskrav mod Smederupgaard EI-Teknik skal være rejst senest 12 måneder efter afleveringsforretningarbejdets afslutning ellers bortfalder erstatningskravet.

12. TVISTER

Tvister mellem parterne, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres efter reglerne i AB18.

13. REGISTRERING OG BEHANDLING AF PERSONDATA

Smederupgaard EI-Teknik registrerer personlige oplysninger i forbindelse med udførelse af opgaver og kommunikation med Forbrugeren. Personlige oplysninger kan for eksempel omfatte navn, e-mailadresse, adresse, telefonnummer.

Personlige oplysninger indsamles og anvendes til administration og udførelse af opgaver, konti, købshistorik, statistik samt

bogholderi i henhold til regnskabsloven.

Oplysninger kan overlades til samarbejdspartnere, som leverer ydelser til Smederupgaard EI-Teknik i forbindelse med administration af

Kundeforhold og regnskab. Samarbejdspartnere behandler oplysninger på Smederupgaard EI-Teknik vegne og i henhold til Smederupgaard EI-Teknik instruks.

Herudover kan det under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen være nødvendigt at videregive oplysninger

til

offentlige myndigheder eller politiet.

Smederupgaard EI-Teknik sletter Forbrugernes personlige oplysninger, når Smederupgaard EI-Teknik ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelsen af et eller flere af de formål, som fremgår ovenfor.

Forbrugeren er til enhver tid berettiget til at få indsigt i de oplysninger, som Smederupgaard EI-Teknik behandler, dog med visse lovbestemte undtagelser.

Forbrugeren har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af personlige oplysninger. Forbrugeren har herudover også ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret personlige oplysninger efter reglerne herom.

Forbrugeren har desuden ret til at få udleveret de oplysninger om sig selv, som er givet til Smederupgaard EI-Teknik, og til at få transmitteret disse oplysninger til en anden dataansvarlig (dataportabilitet).

Hvis forbrugeren ønsker at opdatere, slette eller klage over behandlingen af dine personlige oplysninger, kan Smederupgaard EI-Teknik kontaktes på e-mail: kontakt@smederupgaard-el.dk eller telefon: 55551717.

14. ELEKTRONISK MARKEDSFØRING

Smederupgaard EI-Teknik vil gerne holde Forbrugeren og samarbejdspartnere orienterede om tekniske muligheder, produktudvikling og optimal brug af de faste installationer. Derfor benyttes elektronisk markedsføring som en kommunikationskanal.

Ved accept af samarbejde med Smederupgaard EI-Teknik gives samtidig samtykke til modtagelse af elektronisk markedsføring. Samtykke kan til enhver tid trækkes tilbage.

15. PRODUKTANSVAR

Reglerne i AB18 finder anvendelse.

16. ANBEFALING

For at opnå den bedste funktion samt en lang levetid for produkter fra Smederupgaard EI-Teknik, anbefales det iagttage de installations- og opbevaringsinstrukser, der er angivet i vort katalogmateriale.